

Elállási/Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Amennyiben Ön a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 2. alpontja alapján fogyasztónak minősül, úgy Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy cégek, vállalkozások, társulások, egyesületek, alapítványok és vállalkozók révén, hogy nem természetes személyek, a fent megjelölt szabály alapján nem minősülnek fogyasztónak!

Az elállási/felmondási határidő a termék(ek) átvételétől számított 14 naptári nap. A határidő elmulasztása jogvesztő.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (személyesen, postán vagy elektronikus úton küldött levél által) az alábbi címre: 1171 Budapest, Pesti út 474 vagy renaultalkatresz@gmail.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Személyesen érkező termékeket, csomagokat csak nyitvatartási időben áll módunkban átvenni! A csomagokat az alábbi címre várjuk: GARO SUPER Kft. 1173 Budapest, Pest út 474.

Az elállás/felmondás joghatásai és a vállalkozás kötelezettségei

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől és a termék visszaérkezésének dátumától számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által megrendelt termék árát.

A visszatérítés során banki utalást alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

A fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt igazoltan elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jogát:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

Elállási nyilatkozat

A szolgáltató cég teljes neve: GARO SUPER Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

a cég rövidített neve: GARO SUPER Kft.

a cég képviselőjének neve: Gaál Árpád ügyvezető

adószám: 12973635-2-42

céjegyzékszám: 01 09 712705

a székhely címe: 1173 Budapest, Pest út 474.

üzlet/telephely címe 1173 Budapest, Pest út 474.

Ügyfélszolgálat telefon/fax: +36-1/253-8366

E-mail: renaultkatesz@gmail.com

telefonos ügyelet nyitvatartása: hétfő-péntek 9:00–17:00. Szombat, vasárnap zárva

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Rendelés száma:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó telefonszáma, email címe:

A fogyasztó bankszámlaszáma: (A visszafizetés a jogszabályban leírtak szerint az elállás beérkezését követő legkésőbb 14. napon, a fogyasztó bankszámlaszámára történik.)

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: